

PASTĀSTI MUMS, KO TU DOMĀ UN KĀ TU JŪTIES!



MĒS VĒLAMIES ZINĀT TAVU VIEDOKLI!

Dažreiz var būt

situācijas, kad Tu vēlies:

- pateikt, ko pieaugušie varētu darīt labāk;
 - pateikt paldies kādam, kurš Tev ir palīdzējis;
 - pateikt, ar ko esi neapmierināts/-a, dzīvojot SOS ģimenē;
- Tu vari par to pastāstīt, lai situāciju uzlabotu!**

Vai varbūt

KĀDS DARA TEV PĀRI?

Ja kāds izturas pret Tevi slikti, dara pāri vai uzmācas, uzreiz saki to kādam pieaugušajam, kuram uzticies! Viņi tālāk darīs visu, lai Tev palīdzētu un Tu būtu drošībā.

1.Solis. PASTĀSTĪŠANA (iesnieguma uzrakstīšana)

- Ja Tev ir domstarpības ar kādu, mēģini tās risināt ar pašu pieaugušo vai bērnu (**ja vien Tu ne-jūties apdraudēts/a no viņa puses**);
- Ja tas neizdodas, vai neesi apmierināts/a ar rezultātu, **pastāsti par to kādam pieaugušajam, kuram uzticies**;
- Tu vari arī **uzrakstīt rakstisku iesniegumu** un iedot to direktoram, vai iemest to «Bērnu pasta» pastkastītē.

2.Solis. KAS NOTIKS TĀLĀK (iesnieguma izskatīšana)

- Tavs iesniegums tiks izskatīts 7 dienu laikā.
- Ja informācija būs par vardarbību pret Tevi, tas notiks nekavējoties;**
- **Tevi uzaicinās uz sarunu** un pastāstīs par to, ko pieaugušie domā tālāk darīt. Uz sarunu Tu vari ņemt līdzi **atbalsta personu – pieaugušo**, kuram uzticies;
 - **Mēs uztversim Tavu viedokli nopietni** un darīsim visu, lai situāciju uzlabotu;
 - **Mēs nodrošināsim konfidencialitāti**, cik tas būs iespējams (nestāstīsim par notikušo nevienam, kurš nav iesaistīts situācijas risināšanā);
 - Iesniegumu nekad **neizskatīs tas pats cilvēks**, par kuru iesniegumā rakstīti.
- Lai mēs varētu Tevi informēt par to, ko darīsim, Tev iesniegumā vajadzētu uzrakstīt savu vārdu un uzvārdu.**

3.SOLIS.

Ja neesi apmierināts ar to, kā iesniegums ticis izskatīts, Tu vari:

1) rakstīt sūdzību Latvijas SOS Bērnu ciematu asociācijas vadītājam uz e-pastu: uzticies@sosbca.lv vai zvanīt: 67378354

2) zvanīt uz valsts Bērnu uzticības tālruni: **116111**

