



SOS BĒRNU
CIEMATI
LATVIJA



Sabiedrības integrācijas fonds



Kultūras ministrija

Projektu Nr. 2019.LV/NVOF/IAS/014/21 "Ārpusģimenes aprūpes atbalsta centru darba izvērtējums un priekšlikumi rīcībpolitikas plānošanai, ieviešanai un uzraudzībai bez vecāku gādības palikušu bērnu aprūpes uzlabošanai ilgtermiņā" finansiāli atbalsta Sabiedrības integrācijas fonds no Kultūras ministrijas piešķirtajiem Latvijas valsts budžeta līdzekļiem.

IETVARS ĀRPUSĢIMENES APRŪPES ATBALSTA CENTRU KVALITĀTES IZVĒRTĒŠANAI LATVIJĀ

29.10.2019

L.Skutāne





- 10.panta 6.daļa

Valsts pārvalde savā darbībā **pastāvīgi pārbauda un uzlabo sabiedrībai sniegto pakalpojumu kvalitāti**. Tās pienākums ir vienkāršot un uzlabot procedūras privātpersonas labā.

- 43.pants 3.daļa

Uzraudzībai pār pārvaldes uzdevuma izpildi jābūt **pilnīgai un efektīvai**.

- 46.panta 1.daļas 5.punkts

Deleģēšanas līgumā norāda uzdevuma **izpildes kvalitātes novērtējuma kritērijus**.



■ 3.1.punkts

Lai nodrošinātu atbalsta centram noteikto prasību izpildes pārraudzību, Labklājības ministrija slēdz ar atbalsta centru līgumu, kurā iekļauj **pakalpojuma pārraudzības un informācijas aprites kārtību**, finanšu un statistikas pārskatu iesniegšanas nosacījumus, kā arī **citus pakalpojuma sniegšanai būtiskus nosacījumus**.

Kvalitāte - ?



- **3.1.punkts** - **Atbalsta centrs apņemas nodrošināt deleģētā uzdevuma kvalitatīvu izpildi un pakalpojumu sniegšanu atbilstoši BTAL, MK noteikumiem Nr.355 „Ārpusģimenes aprūpes atbalsta centra noteikumi”, normatīvajiem aktiem par audžuģimēni un adopcijas kārtību un citiem normatīvajiem aktiem;**
- **4.1.punkts** - **Ministrija apņemas uzraudzīt un kontrolēt deleģētā uzdevuma izpildi, sniegto pakalpojumu apjomu, saturu, kvalitātes atbilstību Līguma nosacījumiem, BTAL, MK noteikumiem Nr.355 „Ārpusģimenes aprūpes atbalsta centra noteikumi” un citiem normatīvajiem aktiem, kas attiecas uz Atbalsta centru darbību;**
- **4.2.punkts** - Ministrija apņemas ne vēlāk kā nedēļas laikā **no neatbilstības konstatēšanas dienas informēt Atbalsta centru par pakalpojumu kvalitātes neatbilstību;**



- **18.punkts** - Deleģētā uzdevuma **izpildes kontroli** veic Ministrijas pilnvarotas personas, **sastādot aktu par sniegto pakalpojumu apjomu un kvalitāti**, ar kuru pret parakstu iepazīstina Atbalsta centra pārstāvi;
- **19.punkts** - Ministrija ir **tiesīga kontrolēt deleģētā uzdevuma izpildi, veikt pārbaudes un auditus**, pieaicināt kompetentus speciālistus un ekspertus, pieprasīt un saņemt no Atbalsta centra ar deleģētā uzdevuma izpildi saistītos dokumentus un informāciju, un Atbalsta centrs apņemas nodrošināt Ministrijai pieeju šai informācijai un dokumentiem.



Sociālā atbalsta un konsultatīvās programmas nodrošināšana audžuģimenēm, aizbildņiem un adoptētājiem pozīcijās, kuras nav noteiktas MK noteikumos Nr.355 Ārpusģimenes aprūpes atbalsta centra noteikumi

- Cenu aptaujā kritērijs – pretendentam jābūt reģistrētam sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā konkrētā sociālā pakalpojuma sniegšanai
 - SOS reģistrējis šo pakalpojumu kā **sociālās rehabilitācijas pakalpojumu**;
 - Attiecīgi SOS Rīgas atbalsta centram **saistoši** – Sociālo pakalpojumu un palīdzības likums un uz tā pamata pieņemtie MK noteikumi.

leilgusī diskusija – vai atbalsta centriem jābūt reģistrētiem sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā?



Normatīvajā regulējumā iekļautie principi nosaka pienākumu un vajadzību veikt pakalpojuma kvalitātes kontroli

BET

Jomas speciālais regulējums un deleģējuma līgums neparedz sistēmisku risinājumu (kritērijus, metodiku, intensitāti) kvalitātes sistēmas ieviešanai un uzraudzībai