



SOS BĒRNU
CIEMATĪ
LATVIJĀ



Sabiedrības integrācijas fonds



Kultūras ministrija

Projektu Nr. 2019.LV/NVOF/IAS/014/21 "Ārpusģimenes aprūpes atbalsta centru darba izvērtējums un priekšlikumi rīcībpolitikas plānošanai, ieviešanai un uzraudzībai bez vecāku gādības palikušu bērnu aprūpes uzlabošanai ilgtermiņā " finansiāli atbalsta Sabiedrības integrācijas fonds no Kultūras ministrijas piešķirtajiem Latvijas valsts budžeta līdzekļiem.

NĪDERLANDE

29.10.2019

L. Skutāne





- Nīderlandes atbalsta sistēma audžuģimenēm ir **provinču un pašvaldību pārziņā** (12 provinces, 458 pašvaldības).
- **Pašvaldības** atbalsta centriem izsniedz darbības licenci, kā arī veic **pakalpojumu kvalitātes pārraudzību** saskaņā ar saviem izstrādātiem kritērijiem, kas atbalsta centriem ir iepriekš zināmi. Šie kritēriji dažādās pašvaldībās ir atšķirīgi.
- Lielākā daļa no Nīderlandes atbalsta centriem ir **apvienojušies pašorganizētā apvienībā**, kura pēc ilgām diskusijām un viedokļu saskaņošanas ir vienojusies par minimālajiem atbalsta pakalpojumu kvalitātes standartiem, par ko ir noslēgta vispārēja vienošanās.



Atbalsta centrs Amsterdamā - pieeja

- Atbalsta centru sniegto pakalpojumu kvalitāte vērtējama caur **audžuģimeņu kompetenču pieeju** (*bērna aprūpe un aizsardzība; bērna attīstības vajadzību apmierināšana un kavētas attīstības novēršana; bērnam nozīmīgu emocionālu saikņu ietekme un atbalstīšana; drošu un atbalstošu mūžilgu attiecību veidošana; sadarbība un darbs profesionālā komandā*).
- Atbalsta centra darba kvalitāte ir vērtējams pēc tā, **cik lielā mērā atbalsta centra pakalpojumi ir orientēti uz katras audžuģimenes kompetences stiprināšanu**, kā tieši katrs pakalpojums veicina audžuģimenes kompetenču pilnveidi.
- Pakalpojumu kvalitātes izvērtējumā jāvērtē atbalsta centra **darbinieku zināšanas** par kompetencēm un **izpratne**, kā šīs zināšanas pārvērst praktiskā un mērķtiecīgā atbalstā audžuģimenēm.
- Vērtē, vai pats atbalsta centrs un tā **procesi** ir veidoti ap kompetenču pieeju, vai visiem atbalsta centra speciālistiem ir **vienota izpratne** par kompetencēm, kā atbalsta centrs **veicina sava personāla padziļinātas zināšanas un vienotu izpratni** par kompetencēm.
- Uz kompetenču pieeju var balstīt ne tikai **iekšējo kvalitātes auditu**, bet arī **ārējo kontrolējošo institūciju monitoringu**.



- Kvalitātes standarti no paša sākumā ir jāveido kā „**ideālās pasaules**“ standarti, nedrīkst pieļaut pazeminātu standartu pieņemšanu, aizbildinoties ar grūtiem apstākļiem vai resursu trūkumu.
- Jāpieņem **iespējami augsti un bezkompromisa** kvalitātes standarti. Pieļaujot kompromisus, nebūs iespējams sasniegt iecerētos mērķus.
- **Tuvredzīga** ir pieeja ir pieņemt minimālos standartus.
- Ir pieļaujamas attaisnotas atkāpes no kvalitātes standartiem to **praktiskajā izpildījumā**, bet ne pašos standartos.
- Pieņemami ir arī tas, ka organizācijai **nav iespējams sasniegt** visus standartus uzreiz. Tad ir jāizvēlas galvenie prioritārie virzieni un jākoncentrējas uz to sasniegšanu. Tā pakāpeniski var tikt sasniegti visi standarti.
- Standartiem ir jābūt tādiem, kas apliecina, ka tiek **sasniegts labākais rezultāts bērnam** – mēs vēlamies bērniem nodrošināt pašu labāko, nevis visiem ērtus kompromisa risinājumus.