



SOS BĒRNU
CIEMATI
LATVIJA

Pastāsti mums, ko Tu domā

Mēs vēlamies zināt, kā Tu jūties mūsu aprūpē (ciematā vai jauniešu mājā), tādēļ ieklausīsimies tajā, ko Tu mums vēlies pastāstīt!

Ja Tevi kaut kas nomāc, esi par kaut ko nepamierināts/-a, lūdzu, pastāsti mums par to, lai mēs varētu to mainīt!

Mēs Tevi informēsim par to, ko esam nolēmuši darīt saistībā ar Tevis teikto!

Vadlīnijas, kādā veidā bērni un jaunieši var iesniegt sūdzības, priekšlikumus un pateicības.

Mēs augstu vērtējam Tavu viedokli, jo tas palīdz mums uzlabot dzīvi bērniem un jauniešiem, kas dzīvo pie mums.

Sūdzības

- Vai esi nepamierināts/-a ar to, kā par Tevi rūpējas?
- Vai esi neapmierināts/-a ar kādu lēmumu, kas ir pieņemts par Tavu dzīvi vai veidu, kā šis lēmums ir ticis izdarīts?
- Tev šķiet, ka pret Tevi izturas netaisnīgi, dara pāri?
- Vai ir kaut kas cits, kas ir noticis un par ko esi neapmierināts?

Pateicības

- Vai jūties apmierināts/-a ar aprūpi, ko pie mums saņem?
- Vai jūti, ka Tavā aprūpē iesaistītie cilvēki pret Tevi izturas labi?
- Ja mēs esam izdarījuši kaut ko labu, lūdzu, informē mūs par to – dalīšanās ar labajām idejām palīdz rīkoties vēl labāk!

Priekšlikumi

- Vai Tev ir priekšlikumi, ko mēs varētu uzlabot?
- Vai ir vēl kaut kas, ko vēlies mums pastāstīt?

Kā iesniegt sūdzību?

- Ja Tev ar kādu ir domstarpības, no sākuma Tu vari tās pārrunāt kopā ar šo cilvēku, ja vien Tu jūties droši to darīt un Tevi neviens neapdraud. Tu vari situāciju pārrunāt ar kādu pieaugušo, ko vislabāk pazīsti un kam uzticies. Visvairāk domstarpību tiek atrisinātas tieši šādā veidā.
- Ja domstarpību risināšana neizdodas vai nevēlies to darīt šādā veidā, Tu vari sūdzību vai priekšlikumu iesniegt mutiski vai rakstiski ciemata direktoram/jauniešu mājas vadītājam. (e-pasta adrese:)
- Ja vēlies saņemt rakstisku atbildi, norādi savu vārdu, uzvārdu un kontakta informāciju. Tu vari ziņot arī anonīmi (piemēram, iesviežot sūdzību «Bērnu pasta» kastītē), bet tad mēs nevarēsim ar Tevi sazināties.

Ja kāds izturas pret Tevi emocionāli, fiziski vai seksuāli vardarbīgi, neklusē un saki par to pieaugušajam, kuram uzticies vai kurš ir pieejams tajā brīdī. Viņam ir jārīkojas, lai Tev palīdzētu!

Kas notiks tālāk?

- Ciemata direktors/ JM vadītāja nodrošinās sūdzības izskatīšanu ne vēlāk kā 10 darba dienu laikā un sniegs Tev mutisku un/vai rakstisku atbildi.
- *Ja Tu ziņo par iespējamu vai notikušu emocionālu, fizisku vai seksuālu vardarbību pret sevi vai kādu citu bērnu, kuru Tu pazīsti, direktors/jauniešu mājas vadītāja rīkosies nekavējoties, lai nodrošinātu apdraudētā bērna drošību.*
- Sūdzības izskatīšanas laikā Tevi un citus, kas iesaistīti situācijā, var uzaicināt uz sarunu, lai noskaidrotu situāciju. Tu vari uz tikšanos ņemt līdz atbalsta personu – kādu pieaugušo, kam uzticies.

Atceries!

- Visas sūdzības tiek izskatītas godīgi, un mēs parūpējamies par to, lai cilvēks, kas izskata sūdzību, neizskatītu sūdzību pats par sevi.
- Sūdzības izskatīšanas laikā mēs pēc iespējas ievērosim konfidencialitāti. Tas nozīmē, ka cilvēki, kas nav iesaistīti situācijā vai tās risināšanā par to netiks informēti.

Kur vēl Tu vari vērsties?

- Ja pēc sūdzības iesniegšanas ciematā/ jauniešu mājā Tu neesi apmierināts/-a ar atbildi, vai arī Tu nejūties droši iesniegt sūdzību ciematā/ jauniešu mājā, Tu vari rakstīt Latvijas SOS Bērnu ciematu asociācijas direktorei uz e-pastu: uzticies@sosbca.lv vai pasta adresi: Zemitāna laukums 5, Rīga, LV-1006.

Tava sūdzība tiks izskatīta un Tu saņemsi atbildi 10 darba dienu laikā. Ja sūdzības izskatīšanas laikā Tevi aicina uz sarunu, Tu vari līdzī ņemt atbalsta personu – kādu pieaugušo, kam uzticies.

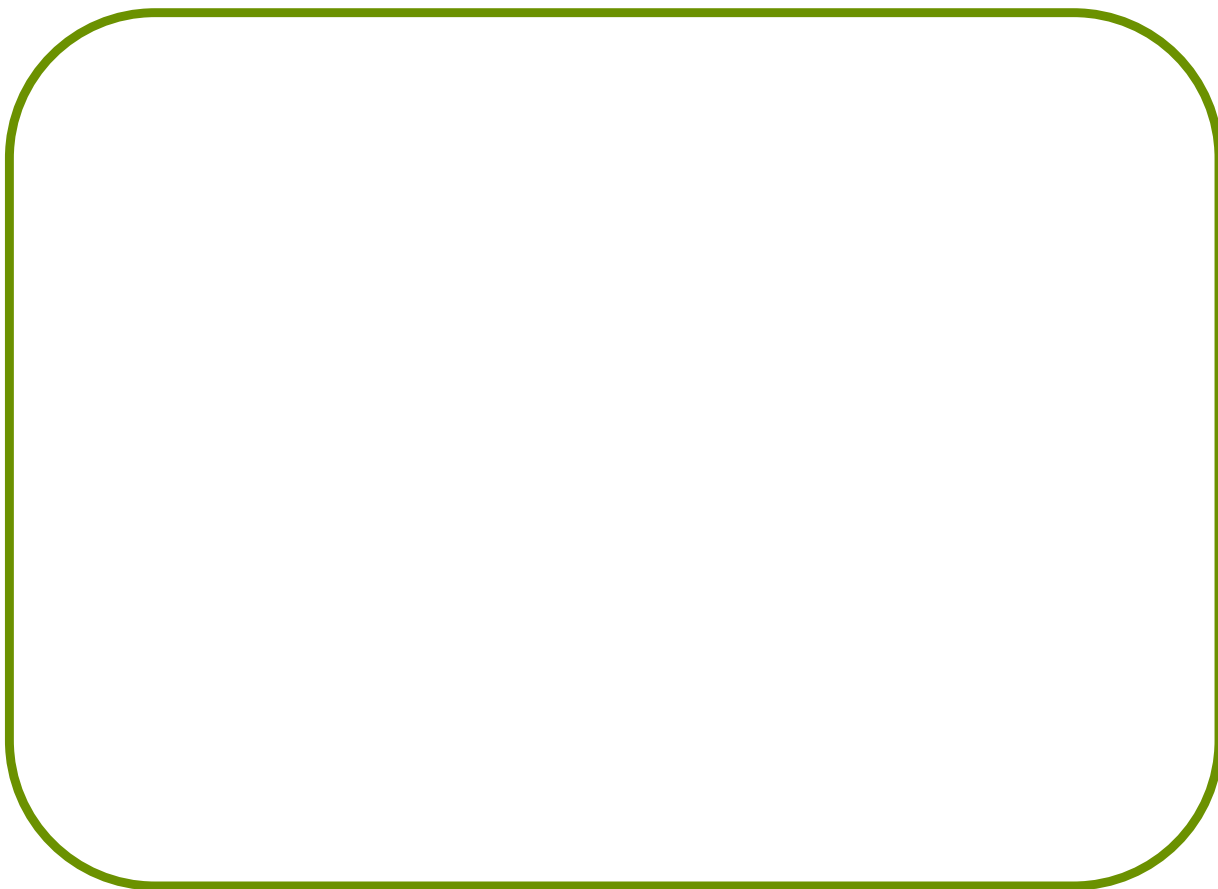
- Tu vari zvanīt uz Valsts Bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas uzticības tālruni 116111
- Policijai 112

Tavs vārds, uzvārds:

Kontakti (e-pasts, telefona nr.):

Ja vēlies, sūdzību vari iesniegt anonīmi, nenorādot vārdu un kontaktus.

Lūdzu, pastāsti mums par savu sūdzību, pateicību vai priekšlikumu. Tu vari rakstīt arī uz citas papīra lapas.



Lūdzu, pastāsti, kāds būtu Tavs vēlamais situācijas atrisinājums pēc sūdzības, pateicības vai priekšlikuma iesniegšanas?

